



ประกาศเทศบาลตำบลหนองสอ

เรื่อง ช่องทางและขั้นตอนการจัดการระบบการร้องเรียนของหน่วยตรวจสอบภายใน
(Whistleblowing System) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ตามที่ หนังสือกรมบัญชีกลาง ทักค ๐๔๐๙.๒ / ว ๘๑๘ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เรื่อง การจัดทำแบบประเมินด้านการตรวจสอบภายในและแบบสำรวจด้านการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกณฑ์หัวข้อ ด้านการจัดการ ข้อที่ ๒๓ ได้กำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบภายใน มีการตรวจสอบระบบการร้องเรียนของหน่วยงาน (Whistleblowing System) นั้น

ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วย มาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบการควบคุมภายในการบริหารจัดการความเสี่ยง จึงขอประกาศ เรื่อง ช่องทางและขั้นตอนการจัดการระบบร้องเรียนของหน่วยตรวจสอบภายใน (Whistleblowing System) ดังนี้

๑. ช่องทางร้องเรียนของหน่วยงาน (Whistleblowing System) ดังนี้

- ๑.๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ทำการเทศบาลตำบลหนองสอ เลขที่ ๑๓๓ หมู่ที่ ๖ ตำบลลำปาว อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
- ๑.๒ สายด่วนนายกเทศมนตรีตำบลหนองสอ โทรศัพท์หมายเลข ๐๘๓-๕๓๖๓๕๕๙
- ๑.๓ จดหมายไปรษณีย์ เรียบ นายกเทศมนตรีตำบลหนองสอ เลขที่ ๑๓๓ หมู่ที่ ๖ ตำบลลำปาว อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๐๐๐
- ๑.๔ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๓-๐๑๐๔๗๑
- ๑.๕ กล้องรับฟังความคิดเห็นและร้องเรียน ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองสอ
วางกล่องจุดบริเวณบอร์ดประชาสัมพันธ์ ชั้น ๑ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองสอ
- ๑.๖ Facebook : ทต.หนองสอ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์
- ๑.๗ E-mail : nongsor๒๐๒๑@gmail.com
- ๑.๘ ทางเว็บไซต์ <https://nongsor.go.th> / ร้องทุกข์ ร้องเรียน

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing System) ดังนี้

- ๒.๑ หน่วยตรวจสอบภายในรับเรื่องร้องเรียนตามช่องทางการร้องเรียนและนำเสนอเรื่องร้องเรียนผ่านปลัดเทศบาลตำบลหนองสอและนายกเทศมนตรีตำบลหนองสอ ตามลำดับขั้นเพื่อส่งการถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- ๒.๒ หน่วยตรวจสอบภายในประสาน / ติดตามการดำเนินการของหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการรายงาน ดังนี้
 - ๒.๒.๑ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขให้ปลัดเทศบาลตำบลหนองสอและนายกเทศมนตรีตำบลหนองสอทราบ

/๒.๒.๒ แจ้งผล...

- ๒.๒.๒ แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขให้ผู้ร้องเรียนทราบ (ระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน)
๓. เมื่อสิ้นสุดการดำเนินการจัดทำรายงานเสนอปลัดเทศบาลตำบลหนองสอ และนายกเทศมนตรี
ตำบลหนองสอทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายจตุรพล อุ่นสถิตย์)
นายกเทศมนตรีตำบลหนองสอ